

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tuntutan masyarakat terhadap penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance dan clean government*) telah mendorong pemerintah dengan melakukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggungjawaban yang jelas, tepat, teratur dan efektif yang dikenal dengan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Akuntabilitas dipandang sebagai perwujudan kewajiban unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dimandatkan kepada Kecamatan Telaga Bauntung Kabupaten Banjar dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan melalui media pertanggungjawaban Laporan Capaian Kinerja per triwulan secara periodik.

Laporan capaian kinerja per triwulan untuk tahun 2023 disusun sebagai perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kinerja dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan untuk mendukung terwujudnya visi misi kepala daerah. Melalui laporan ini diharapkan potret kinerja Kecamatan Telaga Bauntung Kabupaten Banjar dapat tergambar jelas sehingga usaha pencapaian kinerja lebih terarah dan terstruktur.

Laporan capaian kinerja per triwulan ini memberikan gambaran mengenai pencapaian indikator kinerja sasaran strategis, indikator kinerja program/ kegiatan serta keberhasilan maupun kegagalan tahun 2023 dan juga berperan sebagai alat kendali, alat penilaian kinerja dan alat pendorong terwujudnya good governance. Kemudian dalam perspektif yang luas, maka laporan capaian kinerja per triwulan berfungsi sebagai media pertanggungjawaban kepada publik.

1. Tugas Pokok

Satuan Organisasi Kecamatan Telaga Bauntung Kabupaten Banjar mempunyai tugas pokok dan kewajiban membantu Bupati dalam Pelaksana teknis dan koordinasi Kecamatan untuk mengelola sebagian urusan otonomi daerah dalam rangka pelaksanaan **pemerintahan, pembangunan** dan **kemasyarakatan** di wilayah Kecamatan dan kelurahan sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Banjar Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Bupati Banjar Nomor 104 Tahun 2016 tentang Kedudukan,

Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan.

Kecamatan merupakan wilayah kerja Camat dan sebagai Perangkat Daerah yang dipimpin oleh seorang Camat yang melaksanakan tugas Pemerintahan Umum yang bertanggung jawab kepada Bupati Banjar melalui Sekretaris Daerah.

Tugas Pemerintahan Umum meliputi pelayanan umum, pemberdayaan masyarakat, ketentraman dan ketertiban umum, penegakan peraturan, pemeliharaan sarana prasarana umum, penyelenggaraan administrasi kependudukan, keagrariaan, perekonomian, pembangunan, monitoring dan pengawasan Pemerintahan Kelurahan dan Desa bekerjasama dengan dinas instansi yang berkepentingan.

2. Fungsi

Penyusunan rencana pengendalian dan evaluasi pelaksanaan serta penyusunan pelaporan;

- a. Pelaksanaan tata usaha umum, kepegawaian dan perlengkapan rumah tangga;
- b. Pengelolaan urusan keuangan dan administrasi kecamatan;
- c. Pengelolaan urusan umum, evaluasi dan pelaporan; dan
- d. Pengordinasian urusan umum, perencanaan, evaluasi dan pelaporan Lintas SKPD berkepentingan yang mewajibkan melaksanakan tugas teknis di Kecamatan Telaga Bauntung dalam rangka untuk melaksanakan pembinaan tersebut maka selalu berkonsultasi dan berkoordinasi dengan :
 - Dinas / Instansi baik di daerah sesama daerah maupun pusat
 - Tokoh Ulama, Tokoh Masyarakat, dan Kelompok lapisan/organisasi masyarakat lainnya.

1.2 Isu Strategis

Kecamatan mempunyai tugas melaksanakan kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Bupati, untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah dalam rangka pelaksanaan pemerintahan, ketenteraman dan ketertiban, pemberdayaan masyarakat dan kesejahteraan sosial.

mendukung visi dan misi Kepala Daerah Kabupaten Banjar yaitu :

“ Terwujudnya Kabupaten Banjar Yang Maju, Mandiri dan Agamis”

Penjelasan atas visi tersebut pada dasarnya mengandung arti sebagai berikut :

1. Unsur kata mewujudkan mengandung makna usaha untuk mengadakan sesuatu yang diinginkan pada waktu yang akan datang.

2. Masyarakat mengandung makna kesatuan dari beberapa individu yang bermukim disuatu tempat dan mempunyai tata kehidupan, perilaku dan berbudi daya.
3. Sejahtera mengandung arti dapat memenuhi keperluan pokok seperti sandang, pangan kesehatan dan pendidikan.
4. Barokah mengandung arti bermamfaat baik untuk diri sendiri maupun orang lain, untuk waktu sekarang bahkan sampai waktu yang akan datang.

1.3 Dasar Hukum

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
2. Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Banjar.
3. Peraturan Bupati Nomor 104 tahun 2017 tentang Uraian Tugas Kecamatan dan Kelurahan

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1 Perencanaan Strategis

1) Visi

Dalam melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan, Kecamatan Telaga Bauntung yang memiliki orientasi terhadap pelayanan masyarakat 5 (lima) tahun kedepan, dengan mendukung visi misi Kepala Daerah Kabupaten Banjar yang tercantum dalam Renstra & RPJMD Kab Banjar Tahun 2016 - 2023 yaitu :

“ Terwujudnya Kabupaten Banjar Yang Maju, Mandiri dan Agamis”

Yang dijabarkan sebagaimana berikut :

- Sejahtera adalah kesejahteraan rakyat yang mengandung keterpaduan dimensi material dan spiritual dalam wujud suasana kehidupan yang aman dan damai
- Barokah adalah sesuatu yang dirasakan mempunyai nilai tambah, memberi manfaat dan kemaslahatan bagi orang banyak

Dalam upaya mewujudkan visi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Banjar 2023-2026, misi pembangunan dalam 5 (lima) tahun mendatang adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan kualitas hidup dan kualitas sumber daya manusia;
2. Peningkatan ekonomi yang berkualitas berbasis kerakyatan ;
3. Pengelolaan Lingkungan hidup yang berkelanjutan;
4. Penyelenggaraan pemerintahan yang amanah, baik, bersih dan efektif;
5. Penguatan Karakter masyarakat yang religius, berakhlak baik dan berkepribadian luhur serta menciptakan kehidupan masyarakat yang tertib, aman, dan demokratis.

2) Misi

Dalam upaya mewujudkan dan mendukung misi 4 dan 5 yaitu :

Misi 4

Mewujudkan pemerataan pembangunan dan kesejahteraan yang berkeadilan dan menyelenggarakan pembangunan pada segala aspek dan sendi kehidupan yang hasilnya dapat dirasakan secara merata, seimbang dan proporsional oleh seluruh lapisan masyarakat dan antar wilayah dengan mengurangi kesenjangan sosial secara menyeluruh. Keberpihakan kepada masyarakat dan wilayah yang tertinggal, menanggulangi kemiskinan dan pengangguran, menyediakan akses

yang sama terhadap pelayanan sosial dan sarana prasarana ekonomi serta menghilangkan diskriminasi dalam berbagai aspek.

Misi ke 5 yaitu :

Meningkatkan penyelenggaraan administrasi pemerintahan yang efisien, efektif dan akuntabel, pengelolaan keuangan daerah yang akuntabel dan berorientasi publik, kondisi keamanan dan politik yang kondusif serta pelayanan publik yang berorientasi pada pelayanan prima secara terpadu.

3) Tujuan dan Sasaran

a. Tujuan

Tujuan merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 1 (satu) sampai dengan 5 (lima) tahun, sehingga dapat secara tepat mengetahui apa yang harus dilaksanakan oleh organisasi, dengan mempertimbangkan sumberdaya yang dimiliki.

b. Sasaran

Sasaran merupakan penjabaran dari tujuan yang telah ditetapkan secara lebih spesifik dan terukur, yang menggambarkan sesuatu yang akan dihasilkan dalam kurun waktu 5 (lima) tahun dan dialokasikan dalam 5 periode secara tahunan.

Hubungan antara tujuan dan sasaran Kecamatan Telaga Bauntung dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.1
Hubungan Tujuan dan Sasaran

NO	TUJUAN	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA SASARAN
1	2	3	4
1	Meningkatnya kualitas tata kelola pemerintahan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan TELAGA BAUNTUNG

4) Strategi dan Kebijakan

Untuk merumuskan strategi dan kebijakan SKPD, yang perlu diperhatikan adalah kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan dalam mengembangkan kelembagaan secara menyeluruh, untuk itulah perlu dilakukan analisis terhadap faktor-faktor tersebut.

a. Strategi

Strategi ditetapkan untuk mencapai tujuan dan sasaran Kecamatan Telaga Bauntung adalah :

1. Meningkatkan Kapabilitas SDM Aparatur;
2. Koordinasi internal dan eksternal;
3. Pemberdayaan Masyarakat dan Aparatur;
4. Meningkatkan Kesejahteraan Sosial;
5. Meningkatkan Ketentraman dan Ketertiban;
6. Meningkatkan penerapan nilai-nilai keagamaan dan kerukunan hidup beragama;
7. Membangun kemitraan kerjasama dengan stakeholder.

b. Kebijakan

Sedangkan kebijakan yang dilakukan untuk mencapai tujuan dan sasaran berdasarkan strategi adalah :

1. Melaksanakan peningkatan kapasitas aparatur melalui Bimbingan Teknis dan Diklat dan Menjalin komunikasi antar pelaku pembangunan dan masyarakat;
2. Meningkatkan partisipasi masyarakat, aparatur dan kemitraan dalam perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian pembangunan;
3. Skala prioritas program dan kegiatan pembangunan;
4. Orientasi penganggaran yang berbasis kinerja;
5. Fasilitasi pengembangan produk lokal/local specific;
6. Peningkatan partisipasi masyarakat dalam penerapan nilai-nilai keagamaan.
7. Penerapan tata pemerintahan dan budaya kerja yang baik, serta pengembangan kapasitas kelembagaan, aparatur dan kemitraan.

Hubungan antara tujuan dan sasaran Kecamatan Telaga Bauntung dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.2
Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Kebijakan

VISI : " Terwujudnya Kabupaten Banjar Yang Maju, Mandiri dan Agamis"			
MISI 4 : Mewujudkan pemerataan pembangunan dan kesejahteraan yang berkeadilan dan menyelenggarakan pembangunan pada segala aspek dan sendi kehidupan yang hasilnya dapat dirasakan secara merata, seimbang dan proporsional oleh seluruh lapisan masyarakat dan antar wilayah dengan mengurangi kesenjangan sosial secara menyeluruh			
Tujuan	Sasaran	Strategi	Kebijakan
Meningkatnya kualitas tata kelola pemerintahan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	Meningkatkan Kapabilitas SDM Aparatur	Melaksanakan peningkatan kapasitas aparatur melalui Bimbingan Teknis
			Diklat dan Menjalin komunikasi antar pelaku pembangunan dan masyarakat
		Koordinasi internal dan eksternal	Meningkatkan partisipasi masyarakat, aparatur dan kemitraan dalam perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian pembangunan
MISI 5 : Meningkatkan penyelenggaraan administrasi pemerintahan yang efisien, efektif dan akuntabel, pengelolaan keuangan daerah yang akuntabel dan berorientasi publik, kondisi keamanan dan politik yang kondusif serta pelayanan publik yang berorientasi pada pelayanan prima secara terpadu			
Tujuan	Sasaran	Strategi	Kebijakan
Meningkatnya kualitas tata kelola pemerintahan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	Pemberdayaan Masyarakat dan Aparatur	Skala prioritas program dan kegiatan pembangunan
			Orientasi penganggaran yang berbasis kinerja
		Meningkatkan Kesejahteraan Sosial	Fasilitasi pengembangan produk lokal/local specific
		Meningkatkan Ketentraman dan Ketertiban	Peningkatan partisipasi masyarakat dalam menjaga keamanan dan ketertiban lingkungan masing-masing
		Meningkatkan penerapan nilai-nilai keagamaan dan kerukunan hidup beragama	Peningkatan partisipasi masyarakat dalam penerapan nilai-nilai keagamaan
		Membangun kemitraan kerjasama dengan stakeholder	Penerapan tata pemerintahan dan budaya kerja yang baik, serta pengembangan kapasitas kelembagaan, aparatur dan kemitraan

2.2 Indikator Kinerja Utama

Tabel 2.3
Indikator Kinerja Utama Kecamatan Telaga Bauntung Kabupaten Banjar

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Alasan Pemilihan Indikator	Formulasi / Penjelasan	Penanggung jawab	Sumber Data
1	2	3	4	5	6	7
	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat Kec. Telaga Bauntung	Penilaian Kemenpan RB atas kinerja Pelayanan Publik di Kecamatan Telaga Bauntung demi mendukung Akuntabilitas kinerja yaitu perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/ kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target kinerja yang telah ditetapkan melalui survei kepuasan masyarakat laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik. (Dasar hukum : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik)	<p>Pemberian penilaian atas survei kepuasan masyarakat di Kec. Telaga Bauntung ini sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan Kemenpan RB terhadap beberapa unsur yaitu : persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifik jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, maklumat pelayanan dan penanganan pengaduan.</p> <p>Nilai SKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 09 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\text{Bobot Rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.11$ </div> <p>Berdasarkan perhitungan tersebut, maka nilai rata-rata tertimbang untuk 9 unsur pelayanan adalah 0,11.</p> <p>Untuk memperoleh nilai SKM pada unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Rata-rata Tertimbang}$ </div>	Kecamatan Telaga Bauntung	Hasil Penilaian Survei.

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Alasan Pemilihan Indikator	Formulasi / Penjelasan	Penanggung jawab	Sumber Data																									
1	2	3	4	5	6	7																									
				<p>Hasil penilaian SKM didapatkan pada akhir tahun. Nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nilai Persepsi</th> <th>Nilai Interval SKM</th> <th>Nilai Interval Konversi SKM</th> <th>Mutu Pelayanan</th> <th>Kinerja Unit Pelayanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>3,26 - 4,00</td> <td>81,26 - 100,00</td> <td>A</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2,51 - 3,25</td> <td>62,51 - 81,25</td> <td>B</td> <td>Baik</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,76 - 2,50</td> <td>43,76 - 62,50</td> <td>C</td> <td>Kurang Baik</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1,00 - 1,75</td> <td>25,00 - 43,75</td> <td>D</td> <td>Tidal Baik</td> </tr> </tbody> </table>	Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik	3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik	2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik	1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidal Baik		
Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan																											
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik																											
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik																											
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik																											
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidal Baik																											

2.3 Perjanjian Kinerja

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) Kecamatan Telaga Bauntung Kabupaten Banjar merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang ada dibawahnya untuk melaksanakan program/ kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi, dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran.

Kecamatan Telaga Bauntung Kabupaten Banjar dalam rangka pencapaian sasaran strategis berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2023 sebagai berikut :

Tabel 2.4
Perjanjian Kinerja Tahun 2023

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target (%)	Program	Kegiatan	Anggaran (Rp)
1	2	3	4	5	6	7
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan TELAGA BAUNTUNG	84%	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.01 Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah 	1.815.000,-
					<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.02 Administrasi Keuangan Perangkat Daerah 	1.537.558.378,-
					<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.03 Administrasi Barang Milik Daerah pada Perangkat Daerah 	9.300.000,-
					<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.05 Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah 	2.070.000,-
					<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.06 Administrasi Umum Perangkat Daerah 	116.037.052,-
					<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.07 Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah 	36.439.000,-
					<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan : 7.01.01.2.08 Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah 	174.042.148,-
					<ul style="list-style-type: none"> • 	

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target (%)	Program	Kegiatan	Anggaran (Rp)
1	2	3	4	5	6	7
					<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.01.2.09 Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah 	99.646.800,-
				PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.02.2.02 Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan yang tidak Dilaksanakan oleh Unit Kerja Perangkat Daerah yang ada di Kecamatan 	16.800.000,-
					<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan kepada Camat 	8.400.000,-
				PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA DAN KELURAHAN	<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.03.2.01 Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa 	43.550.000,-
				PROGRAM KOORDINASI KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM	<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.04.2.01 Koordinasi Upaya Penyelenggaraan Ketenteraman dan Ketertiban Umum 	6.900.000,-
					<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.04.2.02 oordinasi Penerapan dan Penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah 	2.700.000,-

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target (%)	Program	Kegiatan	Anggaran (Rp)
1	2	3	4	5	6	7
				PROGRAM PENYELENGGARAAN URUSAN PEMERINTAHAN UMUM	<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.05.2.01 Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah 	72.550.000,-
				PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN PEMERINTAHAN DESA	<ul style="list-style-type: none"> Kegiatan : 7.01.06.2.01 Fasilitasi, Rekomendasi dan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa 	5.000.000,-

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Indikator Kinerja Utama

Kecamatan Telaga Bauntung Kab. Banjar telah melaksanakan penilaian kinerja dengan mengacu pada Penetapan Kinerja Kecamatan Telaga Bauntung Kab. Banjar tahun 2023 yang telah disepakati. Penilaian ini dilakukan untuk mengevaluasi dan mengukur dalam rangka pengumpulan data kinerja yang hasilnya akan memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian tujuan dan sasaran.

Terdapat beberapa tahapan untuk melakukan pengukuran kinerja, tahapan yang pertama adalah penetapan kinerja, pengumpulan data kinerja dan cara pengukuran kinerja.

Pengukuran kinerja dilakukan dengan cara menggunakan indikator kinerja kegiatan. Pengukuran dilakukan dengan memanfaatkan sumber data kinerja yang diperoleh dari data internal instansi dan data eksternal yang berasal dari luar instansi baik berupa data primer maupun sekunder.

Pengukuran kinerja mencakup kinerja kegiatan yang merupakan tingkat capaian target dari masing - masing indikator (masukan, keluaran, hasil, manfaat dan dampak) dan kinerja sasaran yakni tingkat pencapaian sasaran dengan indikator yang telah ditetapkan dalam rencana kinerja.

Untuk mengukur kinerja sasaran pengukuran kinerjanya dilakukan dengan memperhatikan kondisi masing-masing capaian kegiatan, menggunakan rumus :

- Jika semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin baik maka digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} = (\text{Realisasi} / \text{Rencana}) \times 100 \%$$

- Jika semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin rendah pencapaian kinerja, untuk kondisi demikian digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} = ((\text{Rencana} - (\text{Realisasi} - \text{Rencana}) / \text{Rencana}) \times 100 \%$$

Capaian indikator kinerja utama dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh Kecamatan Telaga Bauntung Kab. Banjar dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja utama sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis Kecamatan Telaga Bauntung Kab. Banjar beserta target dan capaian realisasinya dirinci dalam tabel berikut :

Tabel 3.1
Capaian IKU Pada Triwulan I Tahun Anggaran 2023

NO	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET 2023	REALISASI	CAPAIAN %
1	2	3	4	5	6
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan TELAGA BAUNTUNG	%	85	-	-

3.2 Pengukuran

Pada tabel berikut disajikan pengukuran untuk perhitungan indikator kinerja utama Kecamatan Telaga Bauntung :

Tabel 3.2
Perhitungan Indikator Kinerja Utama (IKU)

No	Indikator Kinerja Utama	Perhitungan Indikator	Formulasi																									
1	2	3	4																									
	Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Telaga Bauntung	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Telaga Bauntung	<p>Pemberian penilaian atas survei kepuasan masyarakat di Kec. Telaga Bauntung ini sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan Kemenpan RB terhadap beberapa unsur yaitu : persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifik jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, maklumat pelayanan dan penanganan pengaduan.</p> <p>Nilai SKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 09 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :</p> $\text{Bobot Rata-rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.11$ <p>Berdasarkan perhitungtan tersebut, maka nilai rata-rata tertimbang untuk 9 unsur pelayanan adalah 0,11.</p> <p>Untuk memperoleh nilai SKM pada unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :</p> $\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Rata-rata Tertimbang}$ <p>Hasil penilaian SKM didapatkan pada akhir tahun.</p> <p>Nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nilai Persepsi</th> <th>Nilai Interval SKM</th> <th>Nilai Interval Konversi SKM</th> <th>Mutu Pelayanan</th> <th>Kinerja Unit Pelayanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>3,26 - 4,00</td> <td>81,26 - 100,00</td> <td>A</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2,51 - 3,25</td> <td>62,51 - 81,25</td> <td>B</td> <td>Baik</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,76 - 2,50</td> <td>43,76 - 62,50</td> <td>C</td> <td>Kurang Baik</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1,00 - 1,75</td> <td>25,00 - 43,75</td> <td>D</td> <td>Tidal Baik</td> </tr> </tbody> </table>	Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik	3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik	2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik	1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidal Baik
Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan																								
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik																								
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik																								
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik																								
1	1,00 - 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidal Baik																								

3.3 Evaluasi dan Analisa Capaian Kinerja

3.3.1 Sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan

Sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan diukur dengan menggunakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang menjadi indikator kinerja dalam Nilai SAKIP Kabupaten Banjar. Rumusan indikator yang digunakan adalah Penilaian KemenPAN RB atas akuntabilitas kinerja Pemerintah Kabupaten Banjar. Akuntabilitas kinerja yaitu perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target kinerja yang telah ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik. (Dasar hukum : Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), Peraturan Menteri Negara PAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas laporan kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri Negara PAN dan RB Nomor 20 Tahun 2013 tentang Perubahan Lampiran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi dan Peraturan Menteri Negara PAN dan RB Nomor 09 Tahun 2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik). Adapun tingkat capaian, perbandingan dan pagu serta realisasi anggaran kegiatan dalam mendukung pencapaian sasaran diatas dapat digambarkan sebagai berikut :

Tabel 3.3
Formulasi Realisasi Capaian Kinerja Sasaran Strategis 1

No	Indikator Kinerja Sasaran	Satuan	Target Tahun 2023	Realisasi TW I	Capaian Kinerja %	Catatan
1	2	3	4	5	6	7
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	%	85		0	Masih Periode Triwulan I

Tabel 3.4
Perbandingan Realisasi Indikator Kinerja Sasaran 1 Tahun Ini
dengan Tahun Lalu

INDIKATOR KINERJA SASARAN	SATUAN	REALISASI THN 2022	REALISASI THN 2023 TW I	CAPAIAN KINERJA
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan	%	0	0	0

Tabel 3.5
Pagu dan Realisasi Anggaran Kegiatan Pendukung Sasaran Strategis 1

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kegiatan	Program / Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran (Triwulan I)	Sisa Anggaran
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik		Program Penunjang Penyelenggaraan Pemerintah dan Pembangunan			
		Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan TELAGA BAUNTUNG				
			- Honorarium PPK dan PPTK, Honorarium Bendahara Pengeluaran/Pengurus Barang	39.240.000,00	9.810.000,00	29.430.000,00
			- Uang Saku Kegiatan dan Upah PTT Kec. TELAGA BAUNTUNG	152.100.000,00	26.700.000,00	125.400.000,00
			- Belanja Iuran Jaminan/ Asuransi	18.600.000,00	2.267.985,00	16.332.015,00
			- Belanja Barang Pakai Habis	147.732.052,00	24.793.000,00	120.939.052,00
			- Belanja Barang Tak Habis Pakai	2.800.000,00	0	2.800.000,00
			- Belanja Jasa Kantor	43,642,148.00	405.500.00	43.236.664,00
			- Belanja Sewa Peralatan dan Mesin	1.500.000,00	0	1.500.000,00
			- Belanja Pemeliharaan Peralatan dan Mesin	87.646.800,00	115.333.903,00	72.312.897,00
			- Belanja Pemeliharaan Gedung dan Bangunan	12.000.000,00	0	12.000.000,00
			- Belanja Perjalanan Dinas	84.000.000,00	11.314.810,00	67.085.190,00
			- Belanja Modal Alat Rumah Tangga	12.142.000,00	0	12.142.000,00
			- Belanja Modal Komputer	24.297.000,00	0	24.297.000,00
JUMLAH				625.700.000,00	96.225.198,00	529.474.802,00

BAB IV PENUTUP

Penyelenggaraan kegiatan di Kecamatan Telaga Bauntung pada Tahun Anggaran 2023 merupakan tahun keempat dari Rencana Strategis Kecamatan Telaga Bauntung Banjar Tahun 2016-2023. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat dipertahankan serta ditingkatkan.

Laporan Capaian Kinerja Per Triwulan Kecamatan Telaga Bauntung Banjar Triwulan I Tahun 2023 ini diharapkan dapat menjadi bahan laporan kemajuan penyelenggaraan program kegiatan Pemerintah Kabupaten Banjar di bidang Tata Kelola Pemerintahan di Kecamatan dan menjadi pemicu agar lebih meningkatkan peran aktif untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Selanjutnya laporan ini akan menjadi masukan penilaian kinerja pembangunan bagi Pemerintah Kabupaten Banjar.

Telaga Bauntung, 10 April 2023

CAMAT TELAGA BAUNTUNG,



Drs. JURJI ZAIDAN, M. Si

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19690407 199010 1 001